

Všeobecná ustanovení

Vymezení pojmů

- **Prodejní podmínky** – jsou částí všeobecných podmínek, vymezují základní podmínky, pravidla a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při prodeji zboží a náhradních dílů a při reklamaci tohoto zboží a náhradních dílů.
- **Dodavatel/prodávající/zhotovitel** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
- **Kupující/zákazník/objednavatel/spotřebitel** - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, nebo sama spotřebovává zboží a služby.
- **Kupní smlouva** – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné podmínky je dokument vymezující základní podmínky, pravidla a povinnosti mezi dodavatelem, kterým je společnost Elsin s.r.o., se sídlem Univerzitní 62, Plzeň, PSČ: 301 00, IČ 263 97234, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 17670 a zákazníkem, při prodeji zboží, poskytování servisních služeb a reklamace zboží a služeb dodaných zhotovitelem.
2. Všeobecná ustanovení respektují platné zákony České republiky, zejména pak Obchodní zákoník, Občanský zákoník a Zákon na ochranu spotřebitele.
3. Všeobecná ustanovení v této podobě jsou platná pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednána jiná ustanovení. Potom jsou nové smluvní podmínky nadřazeny tomuto řádu. Nové ujednání nabývá platnost pouze v případě, že je doložitelné v písemné formě a je stvrzeno podpisy osob oprávněných za zhotovitele a objednatele jednat.
4. Zákazník má právo vyžádat si zdarma 1 výtisk Prodejních podmínek, platných ke dni uzavření smlouvy.

Obchodní podmínky

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Objednávky podané prostřednictvím elektronické pošty, písemně, telefonicky či ústně, mají platnost kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a další dokumenty je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn.
2. Všechny ceny zboží a materiálu uváděné na www.LCDparts.eu jsou orientační. Konečná cena zboží a materiálu je vždy závislá na aktuálních nákupních cenách, nákladech za přepravu k dodavateli a dalších faktorech, které mohou tuto cenu ovlivnit. Před potvrzením objednávky dodavatelem je zákazník s konečnou cenou vždy seznámen a až po jejím odsouhlasení zákazníkem je objednávka považována za závaznou.
3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

Platební podmínky

1. Možnosti platby:
 - platba v hotovosti při osobním převzetí zařízení.
 - platba dobírkou v případě zaslání zařízení
 - platba předem, převodem na účet zhotovitele č.úctu: 2962960001/5500. Po přijetí platby bude zařízení expedováno.
 - Platba bankovním převodem (týká se pouze firemních zákazníků při opakovaných zakázkách). Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů. Za překročení lhůty se účtuje smluvní pokuta ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

Dodací podmínky platné pro území České republiky

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím při objednání zboží, nebo je možné si zboží převzít osobně v provozovně dodavatele.
2. Termín dodání a dostupnost zboží je kupujícím oznámeno společně s potvrzením objednávky. Pokud tak nebylo při potvrzení objednávky učiněno, je termín dodání do šesti týdnů od potvrzení objednávky zákazníkem.
3. Při celkové hodnotě objednaného zboží nad 5000,- bez DPH je dopravné zdarma.
 - v případě objednání zboží jehož cena je nižší než 5.000,- Kč bez DPH, zaplatí kupující za dopravu 160,- Kč s DPH.
 - v případě že rozměry zboží přesáhnou 0,6 x 0,8 x 2 m a hmotnost 50 kg je stanovena jiná, individuální cena za dopravu zboží.
4. Pro přepravu zboží je dodavatelem používána převážně přepravní společnost General Parcel Čechy spol. s r. o. Elsin nenese odpovědnost za škody vzniklé na zásilce při přepravě. Při reklamaci přepravované zásilky se řídíme obchodními podmínkami této společnosti – blíže na www.generalparcel.cz.
5. Kupující je povinen zkontrolovat stav dodaného zboží bezprostředně při převzetí zásilky za přítomnosti kurýra. Prohlédněte důkladně zásilku při jejím převzetí. Je nutné bezprostředně při převzetí zkontrolovat i obsah zásilky, nejen neporušenost či poškození obalu. Při jakémkoli poškození sepište s kurýrem písemný zápis o poškození zásilky. Neprodleně informujte společnost Elsin spol. s r. o., která bude jako příkazce přepravy reklamaci vyřizovat. Je doporučeno pořídít foto zásilky a poškozených částí. Na nedostatečně zdokumentované či pozdější reklamace nemusí být brán zřetel.
Kontakty: tel: 377 420 110, email: logistics@elsin.eu

Specifikace dodávaných LCD panelů

Panely dodávané firmou Elsin s.r.o. splňují kritéria pro třídu 2 normy ISO13406-2. Výrobci elektroniky, například HP, se odkazují na tuto normu a jejich produkty splňují třídu 2 této normy. Požaduje-li zákazník dodávat panely podle jiných specifikací či podle jiné třídy této normy, musí tyto specifikace předem určit. Požadavek zákazníka na změnu specifikací, či změnu třídy dodávaných panelů se může projevit na konečné ceně displejů.

Záruka, reklamacie a vrácení zboží

1. Záruka na dodané zboží je 6 měsíce. Tato záruka se vztahuje na výrobní vady zboží, nikoli na mechanické vady a poškození způsobené zákazníkem nebo přepravou a také na vady způsobené zákazníkem nesprávným použitím.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo na posouzení stavu reklamovaného zboží. Kupující je povinen dopravit reklamované zboží na své náklady k dodavateli a poskytnout mu veškeré informace o tom, jakým způsobem bylo reklamované zboží použito a užíváno. Na základě posouzení stanoví dodavatel postup reklamace.
3. Termín pro vyřízení reklamace je 30 dní.
4. Je-li reklamacie uznána, obvyklé náklady na přepravu reklamovaného zboží a náhradu zboží nese prodávající. Způsob náhrady zboží je stanoven v součinnosti s kupujícím.
5. Není-li reklamacie uznána, náklady na přepravu reklamovaného zboží a další náklady, které vznikly dodavateli s neoprávněnou reklamací nese kupující.
6. Kupující má právo dodané zboží vrátit do 14-ti dní od zaplacení. Nárok na vrácení zboží vzniká pouze pokud dodávka neodpovídá parametrům uvedeným v potvrzené objednávce. Dále může kupující zboží vrátit pokud toto zboží nemůže použít na základě zjištěných skutečností, které nemohl předpokládat a které zjistil až při dodání zboží. Zboží musí být vráceno s originálním dokladem o koupi, funkční, nepoškozené, adekvátně a pečlivě zabaleno tak, aby se zamezilo jeho dalšímu poškození. Pokud je to možné, dodavatel nahradí vrácené zboží jiným zbožím, případně v součinnosti s kupujícím navrhne jinou náhradu za vrácené zboží.
7. Při zasílání zboží na reklamaci, či vrácení zboží, není možné zasílat toto zboží na dobírku. Pokud bude zboží zasláno na reklamaci či vrácení na dobírku, nebude takové zboží příjemcem převzato. Doporučujeme zasílané zboží pojistit.

Práva a povinnosti prodávajícího

1. Proávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který kupujícímu sdělí při potvrzení objednávky.
2. Proávající má povinnost zaslat spolu se zbožím také daňový doklad a fakturu s údaji, které mu kupující poskytl při objednání zboží. Veškeré osobní údaje poskytnuté při objednání zboží jsou důvěrné a podléhají zákonu na ochranu osobních údajů.
3. Proávající má právo odmítnout objednávku a odstoupit od kupní smlouvy, pokud kupující nesplnil svůj závazek odebrat zboží či zaplatit kupní cenu.
4. Proávající má právo od kupní smlouvy kdykoli odstoupit a to z jakéhokoli důvodu i bez uvedení důvodu až do okamžiku potvrzení objednávky.
5. Proávající může od kupní smlouvy odstoupit i po potvrzení objednávky v případě, že objednané zboží již není dostupné, nebo pokud se jeho nákupní cena výrazně zvýšila. Proávajícímu tím nevznikají žádné závazky vůči kupujícímu. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem bankovním převodem a odstoupil-li kupující či prodávající v souladu s výše uvedeným od kupní smlouvy, vrátí prodávající kupujícímu celou částku bezodkladně po odstoupení od smlouvy.

Práva a povinnosti kupujícího

1. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno a uvést fakturační a další údaje, které jsou nutné pro vystavení daňového dokladu.
2. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou aktuální cenou je zákazník srozuměn před potvrzením objednávky tak, aby měl možnost tuto cenu akceptovat nebo odmítnout a odstoupit od kupní smlouvy.
3. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Proávající se tímto zavazuje nejpozději do 3 dnů od doručení písemné žádosti údaje o kupujícím z databáze vymazat. V databázi zůstanou pouze údaje potřebné pro účetnictví.
4. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen rozpor s kupní smlouvou), má kupující právo na to, aby prodávající bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to v součinnosti s kupujícím buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo dodané zboží do 14-ti dní vrátit viz. bod „Záruka, reklamacie a vrácení zboží“ odst. 6, těchto podmínek. To neplatí, pokud spotřebitel před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl, nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.
5. Kupující má právo od kupní smlouvy kdykoli odstoupit a to z jakéhokoli důvodu i bez uvedení důvodu až do okamžiku potvrzení objednávky.
6. Kupující může od kupní smlouvy odstoupit i po potvrzení objednávky v případě, že objednané zboží již není dostupné, nebo pokud se jeho cena výrazně zvýšila. Kupujícímu tím nevznikají žádné závazky vůči prodávajícímu. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem bankovním převodem a odstoupil-li prodávající v souladu s výše uvedeným od kupní smlouvy, vrátí prodávající kupujícímu celou částku bezodkladně po odstoupení od smlouvy.
7. Kupující může od kupní smlouvy odstoupit kdykoli i po jejím potvrzení a to z jakéhokoli důvodu i bez uvedení důvodu. V případě, že však v době odstoupení od smlouvy dodavatel podnikl kroky pro uspokojení objednávky, které byly spojeny s vynaložením náklad, je kupující povinen tyto náklady uhradit v plné výši.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Prodejní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách dodavatele, v den uzavření smlouvy.
2. Potvrzením objednávky zákazník přijímá veškerá ustanovení těchto Prodejních podmínek ve znění platném v den potvrzení objednávky a též platnou, aktuální cenu objednaného zboží a služeb.